

Información sobre servicios sanitarios para personas sordas



Project Number: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Contenidos



Sitios web y redes sociales



Otros servicios



Asociaciones de pacientes y personas sordas



Tecnología





Sitios web y redes sociales

Como persona sorda, aquí hay algunas estrategias para acceder a información sobre servicios de atención médica que satisfagan sus necesidades:



Sitio web de tu hospital o centro de salud



Sitio web oficial de los sistemas de salud nacionales y regionales



Canal de redes sociales del centro de salud



Explora secciones en los sitios web como “**Preguntas frecuentes**”, “**Accesibilidad**” o “**Servicios para ciudadanos**” para obtener más detalles.



Pregunta si brindan **servicios de telemedicina accesibles** con subtítulos y lengua de signos, información en lengua de signos, intérpretes, bucles magnéticos, sistemas FM o sistemas de citas accesibles.



Busca programas **específicos** de rehabilitación, prevención o seguimiento **diseñados para personas sordas**.



Sigue la cuenta de redes sociales de tu centro de salud: Facebook, Twitter e Instagram para recibir actualizaciones y hacer preguntas a través de mensajes directos.



Asociaciones de pacientes y personas sordas



Contacta con asociaciones de pacientes



Las asociaciones de pacientes pueden ayudarte a conocer **tus derechos** y **gestionar sus citas**. También pueden proporcionarle información sobre **recursos médicos** y ayudarle a gestionar su atención.

Contact deaf associations



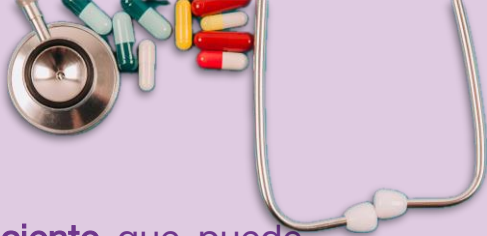
These associations can provide information about **accessibility services**. They can also help you **contact health services**, **manage appointments** and provide **practical guides** to improve communication and provide information about your rights.



¿Qué estás buscando?



Otros servicios



Departamento de atención al paciente

- Muchos centros cuentan con un **departamento de atención al paciente** que puede ayudarte a solicitar servicios específicos.
- Visita en persona o envíales un correo electrónico con sus necesidades y **pregunta si tienen servicios accesibles** (información en lengua de signos, interpretación con video conferencia o presencial, bucles magnéticos, ayudas visuales) y apoyo específico para personas sordas.
- Solicite **recibir la información de su cita por mensaje de texto, correo electrónico o mensaje de video en lenguaje de señas en lugar de por teléfono.**

Habla con tu doctor

- **Pregunta a tu médico sobre los servicios de salud disponibles para ti, como programas de salud mental, rehabilitación, teleasistencia o manejo de enfermedades crónicas.**

Servicios de atención de urgencias y emergencias

- Infórmate sobre **hospitales y centros de salud cercanos con servicios especializados** (como cardiología o geriatría).
- Busca **centros de atención de urgencias accesibles** en tu zona.



Aplicaciones sanitarias



Algunas aplicaciones te permiten gestionar tus citas, consultas y enviar mensajes escritos.



Otras aplicaciones oficiales del sistema de salud de tu país o región te permiten registrar tus preferencias de comunicación en tu perfil.



Tarjeta sanitaria Comunidad de Madrid

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.madrid.ztav.tarjetaSanitariaVirtual&hl=es>

Recursos útiles

- [Ava](#)
- [Rogervoice](#)
- [Whisper Transcription](#)

- [Plataforma de organizaciones de pacientes \(España\)](#)

Organización sin fines lucrativos que agrupa a organizaciones de pacientes de ámbito estatal.

Somos pacientes

Proyecto participativo, social y sin ánimo de lucro que ofrece un espacio participativo dirigido a asociaciones de pacientes, a los propios pacientes y a personas que de una forma directa o indirecta se interesen por la salud.

- [CNSE \(Confederación Estatal de Personas Sordas\)](#)

ONG de acción social, sin ánimo de lucro y de ámbito estatal, que lucha por la igualdad de oportunidades para las personas sordas, a través de políticas encaminadas a suprimir las barreras que impiden el ejercicio de sus derechos.

Saber más...

