

Comunicación con el personal sanitario



Project Number: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Contenidos



Información acerca de ti



Recursos de accesibilidad



Acceso a la información



Información acerca de ti



Como persona sorda, aquí hay algunas estrategias para comunicarte de manera eficaz con el personal sanitario y asegurarte de que comprendan tus necesidades.



Informales que eres una persona sorda

Desde el principio, **informa** al personal sanitario **que eres una persona sorda**. Especifica tu método de **comunicación preferido**: ¿lengua de signos? ¿lectura labial? ¿resto auditivo? Si no hay una pantalla o un sistema visual para indicar los turnos, pídeles que te indiquen visualmente cuándo es su turno.



Lleva información médica

Lleva una **nota** con tu DNI que indique que **eres una persona sorda** y cualquier otra **información médica** importante. Esto puede resultar útil en caso de emergencia, especialmente si no puedes comunicarte debido a un desmayo u otro motivo.

Información acerca de ti



Lleva contigo información importante sobre ti

Si es posible, antes de acudir al centro de salud, anota en una nota o en tu teléfono la siguiente información:

- **Motivo** de la visita al centro de salud.
- Principales **síntomas** que presenta.
- **Medicamentos** que toma.
- **Antecedentes médicos** familiares.
- Cualquier otro dato que considere **importante**.
- **Datos clave** de su historial médico:
 - Alergias.
 - Enfermedades graves previas.
 - Cirugías previas.



Tener esta información puede ayudar a facilitar tu atención especialmente en una emergencia.

Información acerca de ti



Indica cómo deben comunicarse contigo:

Explica al personal cómo pueden llamar tu atención:

- **Tocar tu hombro o brazo** para avisarte.
- Mover un brazo o una mano dentro de tu línea de visión.
- Usar una señal luminosa, si es posible.

Hazles saber lo que necesitas para que puedas entender claramente la información.

- Una **visión clara** del espacio en el que te encuentras.
- **Buena iluminación** para una mejor visibilidad.
- **Sin obstáculos** entre tú y la otra persona.
- Evitar el uso de cualquier elemento que dificulte la lectura de los labios, como mascarillas o chicles.
- **No dar la espalda** mientras se habla.



Recursos de accesibilidad



Pregunta acerca de las medidas de accesibilidad disponibles

Infórmate si disponen de alguna de las siguientes ayudas para mejorar la comunicación:

- **Intérprete de lengua de signos** (presencial o por video conferencia).
- **Bucle magnético** (para personas sordas que usan ayudas técnicas).
- **Ayudas técnicas** compatibles con audífonos e implantes cocleares.
- Aplicaciones para convertir **voz a texto**.
- **Lápiz y papel** para escribir mensajes.
- Pictogramas, gráficos, o imágenes.



Solicita ayuda en lengua de signos

- Si no hay personal sanitario con al menos un nivel B2.2 de competencia en lengua de signos, **solicite un intérprete**.
- Algunos hospitales y servicios de urgencias cuentan con intérpretes presenciales o disponibles mediante videollamada.
- Puedes llevar los datos de contacto de tu intérprete habitual para agilizar la solicitud de los servicios de interpretación.



Recursos de accesibilidad



Lleva contigo herramientas de comunicación

- Un **teléfono móvil** con aplicaciones para tomar notas para **mensajes escritos**.
- **Aplicaciones de conversión de voz a texto** y de texto a voz para situaciones en las que no se necesita intérprete.
- Aplicaciones para **interpretación por video conferencia de lengua de signos**, si las utilizas.



Ask to confirm information



Para **asegurarse** de tener **toda la información**, pídeles que anoten:

- El diagnóstico.
- Instrucciones sobre la medicación.
- Próximos pasos del tratamiento.
- Futuras citas.



Solicitud de información médica



Solicite comunicación para pruebas médicas

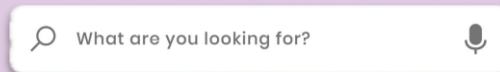
Para **asegurarse de tener toda la información**, pídales que anoten:

- Si le van a realizar una prueba médica, una tomografía computarizada, un análisis de sangre, una ecografía, etc., pida al personal que le explique el procedimiento visualmente, por escrito o en lengua de signos.
- Esto le ayudará a comprender lo que le van a hacer y le dará tranquilidad.



Solicitar apoyo para seguimiento

- Si necesitas consultas de seguimiento, intenta coordinar con el servicio de salud para **asegurar** que haya **apoyo en lengua de signos** disponible si es necesario.
- También puedes preguntar si es posible gestionar **seguimientos** por **correo electrónico** o **mensajes escritos**.



Recursos útiles



- [Communication access in healthcare- A guide for Deaf Patients](#)
- [My Healthcare passport and My Healthcare Report](#)
- Aquí puedes encontrar plantillas que puedes descargar e imprimir y completar con tu información de salud para mostrarla a su médico.
- [Communication Cards Sheet](#)

Abre o imprime este archivo para mostrarle a tu médico gráficos sobre tus síntomas, método de comunicación preferido y tratamiento de atención médica preferido.

[Communication Boards for Adult in Healthcare Settings](#)
Aquí encontrarás todo tipo de tableros de comunicación, con imágenes, temas y letras para deletrear para utilizar en un entorno sanitario.



My Health Report
Please prepare and share this information with your doctor.

My full name is _____ Address _____
I am _____ years old. Date of Birth _____
I have a legal guardian (GN) _____ Date of Birth _____
You can talk to this person about my health. Relationship: _____

Reason for My Visit Today
Check: Headache Fever/flu/sore throat New problem or pain
Describe the problem(s) or problem(s) _____
If pain, is bad like _____
When did it start? Morning Afternoon Day Night Other
What makes it worse? _____
What makes it better? _____
How long has it lasted? _____

Since My Last Visit
Have you been hospitalized? _____
Have you been in the hospital? _____
Have you been in the hospital? _____
Have you been in the hospital? _____

Medications I'm Taking

Name	Dose	Time
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

My Medical/Surgical History
Have you been diagnosed with _____?
Have you been hospitalized for _____?
Have you had surgery for _____?

Saber más ...

