

Komunikácia so zdravotníckym personálom



Číslo projektu: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Spolufinancovaný
Európskou úniou

Obsah



Informácie o vás



Riešenia prístupnosti



Informácie o prístupe



Informácie o vás



Ako nepočujúca osoba môžete využiť niekoľko stratégií, ako efektívne komunikovať so zdravotníckym personálom a zabezpečiť, aby rozumel vašim potrebám



Informujte ich, že ste nepočujúca osoba

Od začiatku **oznámte zdravotníckemu personálu**, že ste nepočujúca osoba. Uvedte svoj **preferovaný spôsob komunikácie**: posunkový jazyk? čítanie z pier? zvyšky sluchu?

Ak nie je k dispozícii obrazovka alebo vizuálny systém na signalizáciu otočenia, požiadaajte ich, aby vám vizuálne signalizovali, keď na vás príde rad.



Noste so sebou lekársky preukaz

Noste so sebou **lístok** s preukazom totožnosti, na ktorom je uvedené, že **ste nepočujúca osoba** a ďalšie dôležité **zdravotné informácie**.

Môže to byť užitočné v prípade núdze, najmä ak nemôžete komunikovať kvôli mdlobám alebo z iného dôvodu.

Informácie o vás



Prineste si dôležité informácie o sebe

Ak je to možné, pred návštevou zdravotného strediska si na lístok alebo do telefónu napíšte nasledujúce informácie:

- **Dôvod návštevy zdravotného strediska:**
 - Hlavné príznaky, ktoré pociťujete.
 - **Lieky**, ktoré užívate.
 - Rodinná **anamnéza**.
 - Akékoľvek iné informácie, ktoré považujete za dôležité
-
- **Kľúčové informácie** z vašej anamnézy:
 - Alergie.
 - Predchádzajúce závažné ochorenia.
 - Predchádzajúce operácie.



Tieto informácie vám môžu uľahčiť starostlivosť,
najmä v prípade núdze.

Informácie o vás



Uvedte, ako vás majú kontaktovať:

Vysvetlite zamestnancom, ako môžu upútať vašu pozornosť

- **Dotýka sa vášho ramena alebo ruky**, aby vás upozornil.
- Pohybujte ramenom alebo rukou vo vašom zornom poli.
- Ak je to možné, použite svetelný signál.

Dajte im vedieť, čo potrebujete, aby ste mohli jasne porozumieť informáciám

- **prehľadné zobrazenie** priestoru, v ktorom sa nachádzate.
- **Dobré osvetlenie** pre lepšiu viditeľnosť.
- **Žiadne prekážky** medzi vami a druhou osobou.
- Nepoužívajte nič, čo bráni odčítaniu z pier, napríklad masky alebo žuvačky.
- **Počas rozprávania sa neotáčajte** chrbtom.



Riešenia prístupnosti



Opýtajte sa na riešenia prístupnosti

Informujte sa, či majú niektorú z nasledujúcich pomôcok na zlepšenie komunikácie:

- **Tlmočník posunkového jazyka** (osobne alebo prostredníctvom videa).
- **Sluchová slučka** (pre nepočujúcich, ktorí používajú načúvacie prístroje).
- **Technické pomôcky** kompatibilné s načúvacími prístrojmi a kochleárnymi implantátmi.
- Aplikácie **na prevod reči na text**.
- **Papier a pero** na písanie správ.
- Piktogramy, grafy alebo obrázky.



Žiadosť o podporu posunkového jazyka

- Ak nie je k dispozícii zdravotnícky personál so znalosťou posunkového jazyka aspoň na úrovni B2.2, **požiadajte o tlmočníka**.
- Niektoré nemocnice a pohotovostné služby majú tlmočníkov priamo na mieste alebo sú k dispozícii prostredníctvom videohovoru.
- Môžete priniesť kontaktné údaje svojho obvyklého tlmočníka, aby ste urýchlili vyžiadanie tlmočnických služieb.



Riešenia prístupnosti



Vezmite si so sebou komunikačné nástroje

- **Mobilný telefón** s aplikáciami na zapisovanie poznámok **písomných správ.**
- **Aplikácie na prevod reči na text** a text na reč pre situácie bez tlmočníka.
- Aplikácie pre **vzdialené tlmočenie posunkového jazyka**, ak ich používate.



Požiadajte o potvrdenie informácií



Aby ste sa uistili, že máte všetky informácie, požiadajte ich, aby si ich zapísali:

- Požiadajte ich, aby vám napísali diagnózu.
- Pokyny na užívanie liekov.
- Ďalšie kroky v liečbe.
- Budúce stretnutia.



Žiadosť o lekárske informácie



Žiadosť o oznámenie lekárskeho testu

Aby ste sa uistili, že máte všetky informácie, požiadajte ich, aby si ich zapísali:

- Ak sa chystáte na lekárske vyšetrenie, CT, krvný test, ultrazvuk atď., požiadajte personál, aby vám vysvetlil postup vizuálne, písomne alebo v posunkovom jazyku.
- Pomôže vám to pochopiť, čo sa chystajú urobiť, a poskytne vám to upokojenie.



Požiadajte o podporu pri následných opatreniach

- Ak potrebujete následné konzultácie, pokúste sa koordinovať ich so zdravotníckymi službami . **V prípade potreby zabezpečte podporu v posunkovom jazyku.**
- Môžete sa tiež opýtať, či je možné vybaviť následné konzultácie **prostredníctvom e-mailu alebo písomných správ.**



What are you looking for?



Užitočné zdroje



- [Komunikačný prístup v zdravotníctve - príručka pre nepočujúcich pacientov](#)
- [Môj zdravotný pas a Moja správa o zdravotnej starostlivosti](#)
- Tu nájdete šablóny, ktoré si môžete stiahnuť a vytlačiť a vyplniť v nich svoje zdravotné údaje, ktoré môžete ukázať lekárovi.
- [Hárak s komunikačnými kartami](#)

Otvorte alebo vytlačte tento súbor a ukážte poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti grafické údaje o svojich príznakoch, preferovanom spôsobe komunikácie a preferovanej zdravotnej starostlivosti.

- [Komunikačné tabule pre dospelých v zariadeniach zdravotnej starostlivosti](#)

Tu nájdete všetky druhy komunikačných tabúl s obrázkami, témami a písmenami na hláskovanie, ktoré sa dajú použiť v zdravotníckych zariadeniach



ZISTIŤ ĎALŠIE INFORMÁCIE

