

Inovačné nástroje



Číslo projektu: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Spolufinancovaný
Európskou úniou

Obsah

- ☞ **Dnešná výzva**
- ☞ **Hlavné komunikačné výzvy**
- ☞ **Bežné výzvy v oblasti zdravotnej starostlivosti**
- ☞ **Vývoj komunikačných technológií pre nepočujúcich**
- ☞ **Inovatívne komunikačné riešenia**
- ☞ **Užitočné zdroje**





Dnešná výzva



10%

z ľudí

v Európskej únii sú
nepočujúci/nedoslychaví.

1 z 10

každý človek
potrebuje pomoc pri
komunikácii.

10%

ľudí

porozumieť zdravotným
informáciám a získať správnu
lekársku starostlivosť

27%

obyvateľstvo EÚ

(101 mil. ľudí) má nejakú formu
zdravotného postihnutia

4x

nepočujúci ľudia
pravdepodobnosť, že budú mať
neuspokojené potreby v oblasti zdravotnej
starostlivosti, je niekoľkonásobne vyššia.

**30–
45%**

čítanie z pier

správne pochopené

Hlavné komunikačné výzvy

- Zdravotnícky personál neovláda posunkový jazyk
- Nepočujúci sa nemôžu telefonicky objednať na vyšetrenie
- Písomné informácie sú často príliš zložité
- Rodinní príslušníci by nemali byť tlmočníkmi posunkového jazyka



Spoločné výzvy v oblasti zdravotnej starostlivosti

KOMUNIKÁCIA

- Lekári neovládajú posunkový jazyk
- Masky na tvár blokujú čítanie z pier
- Písanie poznámok nestačí
- Ťažko sa telefonicky rezervujú stretnutia
- Ťažko sa vysvetľujú príznaky

LEKÁRSKE NASTAVENIA

- Dlhé čakacie doby
- chýbajúce dôležité lekárske informácie
- Rodinní príslušníci musia často pomáhať pri preklade
- Pohotovosť sa využíva častejšie ako bežní lekári

ZDRAVOTNÉ VÝSLEDKY

- Nepočujúci ľudia navštevujú lekárov menej často
- **Vyššie riziko:**
 - Problémy so srdcom
 - Nesprávna liečba a nesprávna diagnóza
 - chýbajúce dôležité zdravotné informácie



Vývoj komunikačnej technológie pre nepočujúcich

👉 Nástroje založené na videu

- Videá so zdravotnými informáciami v posunkovej reči
- Interaktívny vzdelávací obsah s vizuálnymi pomôckami
- Služby živého prepisu pre lekárske vyšetrenia

👉 Mobilná aplikácia, príklad (na výber je mnoho nástrojov v závislosti od dostupných jazykov):

- **AVA:** Prepis skupinovej konverzácie
- **Rogervoice:** Prepisovanie telefonických hovorov naživo vo viacerých jazykoch
- **Google Live Transcribe a Microsoft Translator:** Aplikácie na prepis v reálnom čase.
- **Whisper Transcription:** Najnovší prepis s umelou inteligenciou



Inovatívne komunikačné riešenia

👉 Nástroje poháňané umelou inteligenciou

- **IRIS:** Prvý konverzačný asistent v posunkovom jazyku na svete
- **Projekt Sign Time:** Používa animovaný avatar na preklady webových stránok
- **Nový avatar s umelou inteligenciou,** určený na generovanie posunkového jazyka, pravdepodobne čoskoro nahradí súčasného avatara. Bude schopný sám konvertovať jednoduchý text do posunkovom jazyku bez toho, aby potreboval pomoc odborníkov.
- **Mnohé nástroje umelej inteligencie sa stále vyvíjajú.** Očakávame, že od roku 2025 bude k dispozícii oveľa viac nástrojov umelej inteligencie, ktoré pomôžu s prepisom a titulkami, vďaka čomu budú veci prístupnejšie. Niektoré z týchto nástrojov sú už k dispozícii na testovanie.



Inovatívne komunikačné riešenia

☞ Prebiehajúci vývoj

- Video prepis do posunkového jazyka so 70 % vyššou účinnosťou
- Osobné avatarové prekladače pre mobilné zariadenia
- Automatizované služby núdzového relay
- Interaktívni digitálni učitelia
- Titulkovanie v reálnom čase v zdravotníckych zariadeniach
- Video tlmočenie na diaľku pre stretnutia
- Komunikačné nástroje na báze umelej inteligencie





Užitočné zdroje



- [Riešenia AI pre nepočujúcich a nedoslýchavých](#)
- [Zdravotné postihnutie v EÚ - fakty a čísla](#) [Jazykové bariéry v zdravotníctve sa týkajú aj nepočujúcich](#)
- [Budúcnosť technológií pre nepočujúcich: Vysvetlenie kľúčových pokrokov](#)
- [Odstránenie komunikačných bariér](#)
- <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9341675/>
- <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3117257/>

Zdroj:

- [Riešenia AI pre nepočujúcich a nedoslýchavých](#)
- [Zdravotné postihnutie v EÚ - fakty a čísla](#)
- [Jazykové bariéry v zdravotníctve sa týkajú aj nepočujúcich](#)



ZISTIŤ ĎALŠIE INFORMÁCIE

