

Informácie o službách zdravotnej starostlivosti pre nepočujúcich



Číslo projektu: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Spolufinancovaný
Európskou úniou

Obsah



Webové stránky a sociálne médiá



Ostatné služby



Združenia pacientov a nepočujúcich



Technológia





Webové stránky a sociálne médiá



Ako nepočujúca osoba môžete využiť niekoľko stratégií na získanie prístupu k informáciám o službách zdravotnej starostlivosti, ktoré spĺňajú vaše potreby:

- ➡ **Webová stránka vašej nemocnice alebo zdravotného strediska**
- ➡ **Oficiálne webové stránky národných a regionálnych zdravotníckych systémov**
- ➡ **Kanál zdravotného strediska v sociálnych médiách**

- ▶ Preskúmajte sekcie na webových stránkach, napríklad "**Často kladené otázky**", "**Prístupnosť**" alebo "**Služby občanom**", kde nájdete ďalšie podrobnosti.
- ▶ Opýtajte sa, či poskytujú **prístupné telemedicínske služby** s titulkami a posunkovým jazykom, informácie v posunkovom jazyka, tlmočníkov, sluchové slučky, FM systémy alebo prístupné systémy na dohodnutie termínu.
- ▶ Vyhľadajte na **špecifické** rehabilitačné, preventívne alebo následné **programy určené pre nepočujúcich**.
- ▶ **Sledujte konto zdravotného strediska na sociálnych sieťach:** Facebook, Twitter a Instagram. a získavať aktuálne informácie a klásť otázky prostredníctvom priamych správ.



Združenia pacientov a nepočujúcich



Kontakt na združenia pacientov

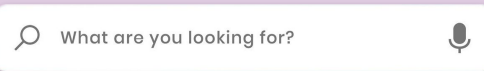


Združenia pacientov vám môžu pomôcť poznať **vaše práva** a **zvládnuť strenutia**. Môžu vám tiež poskytnúť informácie o **zdravotníckych zdrojoch** a pomôcť vám zvládnuť starostlivosť.

Kontakt na združenia nepočujúcich



Tieto združenia môžu poskytnúť **informácie o službách prístupnosti**. Môžu vám tiež pomôcť **kontaktovať zdravotnícke služby, vybaviť strenutia a poskytnúť praktické príručky** na zlepšenie komunikácie a poskytnúť informácie o vašich právach.



Ďalšie služby



Oddelenie starostlivosti o pacientov

- Mnohé centrá majú oddelenie služieb pre pacientov , ktoré vám pomôže požiadať o konkrétne služby.
- Navštívte ich osobne alebo im pošlite e-mail so svojimi potrebami a na stránke **sa opýtajte, či majú prístupné služby** (informácie v posunkovom jazyku, video alebo osobné tlmočenie, sluchové slučky, vizuálne pomôcky) a špecifickú podporu pre nepočujúcich.
- Požiadajte, **aby ste namiesto telefonátu dostávali informácie o stretnutí prostredníctvom SMS, e-mailu alebo videosprávy v posunkovom jazyku.**

Porozprávajte sa so svojím lekárom

- **Opýtajte sa svojho lekára na zdravotné služby, ktoré sú vám k dispozícii, ako sú programy duševného zdravia, rehabilitácia, telecare alebo manažment chronických ochorení.**

Služby pohotovostnej a urgentnej starostlivosti

- **Informácie o blízkych nemocniciach a zdravotných strediskách so špecializovanými službami nájdete na** (napríklad kardiológia alebo geriatra).
- Vyhľadajte na **dostupné centrá urgentnej starostlivosti** vo vašom okolí.

Zdravotné aplikácie



Niektoré aplikácie umožňujú spravovať stretnutia, konzultácie a posilať písomné správy.



Iné oficiálne aplikácie systému zdravotnej starostlivosti vašej krajiny alebo regiónu umožňujú zaznamenať vaše komunikačné preferencie v profile.



- 112 (SMS) alebo cez link GPS
- Horská záchranná služba - HZS

Užitočné zdroje

Pacientske organizácie a združenia
Horská záchranná služba - HZS

ZISTIŤ ĎALŠIE INFORMÁCIE

