

Strumenti innovativi



Numero di progetto: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



**Co-funded by
the European Union**

Contenuti

- ☞ **La sfida di oggi**
- ☞ **Principali sfide di comunicazione**
- ☞ **Sfide comuni nel campo dell'assistenza sanitaria**
- ☞ **Evoluzione della tecnologia di comunicazione per sordi**
- ☞ **Soluzioni di comunicazione innovative**
- ☞ **Risorse utili**



La sfida di oggi



10%

di persone
nell'Unione Europea sono
sordi/ipoacusici.



**1 su
10**

persone
ha bisogno di aiuto nella
comunicazione.



10%

delle persone
comprende le informazioni sulla
salute e ottiene un'assistenza
medica adeguata



27%

Popolazione dell'UE
(101 milioni di persone) ha una qualche
forma di disabilità



4x

persone sorde
probabilità maggiore di avere
bisogni di assistenza sanitaria non
soddisfatti



**30-
45%**

lettura labiale
compreso correttamente

Principali sfide di comunicazione

- Il personale sanitario non conosce la lingua dei segni
- Le persone sorde non possono prendere appuntamenti per telefono
- Le informazioni scritte sono spesso troppo complesse
- I membri della famiglia non devono essere interpreti di lingua dei segni.



Sfide comuni in ambito sanitario

COMUNICAZIONE



- I medici non conoscono la lingua dei segni
- Le mascherine non consentono la lettura delle labbra
- Scrivere appunti non è sufficiente
- Difficoltà a prenotare appuntamenti per telefono
- Sintomi difficili da spiegare



IMPOSTAZIONI MEDICHE

- Tempi di attesa lunghi
- Mancano informazioni mediche importanti
- Spesso i familiari devono aiutare a tradurre
- Il ricorso al pronto soccorso è più frequente di quello ai medici di base



RISULTATI DELLA SALUTE

- Le persone sorde si recano meno spesso dal medico
- **Rischio più elevato di:**
 - Problemi cardiaci
 - Trattamento sbagliato e diagnosi errata
 - Mancano informazioni sanitarie importanti



Evoluzione della tecnologia di comunicazione per sordi



Strumenti basati su video

- Video informativi sulla salute nella lingua dei segni
- Contenuti didattici interattivi con supporti visivi
- Servizi di trascrizione dal vivo per le visite mediche



App mobile, ad esempio (ci sono molti strumenti tra cui scegliere, a seconda delle lingue disponibili):

- **AVA:** trascrizione della conversazione di gruppo
- **Rogervoice:** Trascrizione in diretta delle telefonate in più lingue
- **Google Live Transcribe e Microsoft Translator:** Applicazioni di trascrizione in tempo reale.
- **Trascrizione Whisper:** La più recente trascrizione AI per rendere un audio in testo.



Soluzioni di comunicazione innovative



Strumenti alimentati dall'intelligenza artificiale

- **ALGHO:** il primo assistente virtuale che consente di comunicare in LIS
- **Il nuovo Avatar AI,** progettato per la generazione della lingua dei segni, probabilmente sostituirà presto l'Avatar attuale. Sarà in grado di convertire da solo un semplice testo in lingua dei segni, senza bisogno dell'aiuto di esperti.
- **Molti strumenti di intelligenza artificiale sono ancora in fase di sviluppo.** A partire dal 2025, prevediamo che ci saranno molti più strumenti di IA per aiutare con la trascrizione e i sottotitoli, il che renderà le cose più accessibili. Alcuni di questi strumenti sono già disponibili per essere testati.



Soluzioni di comunicazione innovative



Sviluppi in corso

- **Trascrizione video in lingua dei segni con un'efficienza superiore del 70%**
- **Traduttori di avatar personali per dispositivi mobili**
- **Servizi automatizzati di ripetizione d'emergenza**
- **Tutor digitali interattivi**
- **Didascalie in tempo reale in ambito medico**
- **Interpretazione video a distanza per gli appuntamenti**
- **Strumenti di comunicazione basati sull'intelligenza artificiale**





Risorse utili



- [Il primo avatar virtuale che comunica in LIS](#)
- [Disabilità nell'UE - Fatti e cifre](#)
- [Le barriere linguistiche in ambito sanitario riguardano anche le persone sorde \(Inglese\)](#)
- [Abbattere le barriere della comunicazione: tecnologie assistive per l'accessibilità](#)
- [Comunic@ens](#)



PER SAPERNE DI PIÙ

