

Informazioni sui servizi sanitari per le persone sorde



Numero di progetto: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Co-funded by
the European Union

Contenuti



Siti web e social media



Altri servizi



Associazioni di pazienti e di sordi



Tecnologia





Siti web e social media



Ecco alcune indicazioni per accedere alle informazioni sui servizi sanitari che soddisfano le esigenze delle persone sorde:

- 👉 **Il sito web del vostro ospedale o centro sanitario**
- 👉 **Sito ufficiale dei sistemi sanitari nazionali e regionali**
- 👉 **Il canale social media del centro sanitario**

- ▶ Esplorate le sezioni dei siti web come **"FAQ"**, **"Accessibilità"** o **"Servizi al cittadino"** per maggiori dettagli.
- ▶ Chiedete se forniscono **servizi accessibili** con sottotitoli e lingua dei segni, informazioni in lingua dei segni, interpreti, dispositivi acustici, sistemi accessibili ai sordi per prendere appuntamenti.
- ▶ Cercate **programmi** di riabilitazione, prevenzione o follow-up **specifici per le persone sorde**.
- ▶ **Seguite l'account del vostro centro sanitario sui social media:** Facebook, Twitter e Instagram per ricevere aggiornamenti e porre domande tramite messaggi diretti.

Associazioni di pazienti e di sordi



Contattare le associazioni di pazienti

Le associazioni di pazienti possono aiutarvi a conoscere i **vostr**i **diritti** e a **gestire gli appuntamenti**. Possono anche fornire informazioni sulle **risorse mediche** e aiutarvi a gestire le vostre cure.

Contattare le associazioni di sordi

Queste associazioni possono fornire **informazioni sui servizi di accessibilità**. Possono anche aiutarvi a **contattare i servizi sanitari**, a **gestire gli appuntamenti** e a **fornire guide pratiche** per migliorare la comunicazione e informarvi sui vostri diritti.



What are you looking for?



Altri servizi



Reparto di assistenza ai pazienti

- Molti centri dispongono di un **servizio di assistenza ai pazienti** che può aiutarvi a richiedere servizi specifici.
- Recatevi di persona o inviate loro un'e-mail con le vostre esigenze e **chiedete se dispongono di servizi accessibili** (informazioni in lingua dei segni, interpretazione video o di persona, dispositivi acustici, ausili visivi) e di un supporto specifico per le persone sorde.
- Chiedere di **ricevere le informazioni sull'appuntamento tramite SMS, e-mail o videomessaggio in lingua dei segni anziché per telefono.**

Parlate con il vostro medico

- **Chiedete al vostro medico i servizi sanitari disponibili**, come i programmi di salute mentale, la riabilitazione, la teleassistenza o la gestione delle malattie croniche.

Servizi di emergenza e cure urgenti

- Informatevi sugli **ospedali e i centri sanitari vicini con servizi specializzati**
- (come cardiologia o geriatria).
- Cercate i **centri di assistenza d'emergenza accessibili** nella vostra zona.

Applicazioni per la salute

☞ Alcune app consentono di gestire gli appuntamenti, le consultazioni e di inviare messaggi scritti.

☞ Altre app ufficiali del sistema sanitario del vostro Paese o della vostra regione vi permettono di registrare le vostre preferenze di comunicazione nel vostro profilo.



- MioDottore: sito web e app per prenotare visite mediche e avere consulenze online
- VisitApp: Applicazione per trovare cliniche, centri medici e poliambulatori, e fare prenotazioni online
- Fascicolo Sanitario Elettronico: è lo strumento attraverso il quale puoi consultare la tua storia sanitaria condividendola con i medici. Per accedere, devi usare la tua SPID o CIE tramite il sito della tua regione.



Risorse utili



- [Veasyt](#)
- [Servizio TELLIS](#)
- [Zoom](#)
- [Webex](#)

- [Forum europeo dei pazienti \(EPF\)](#) (Europa)

Rappresenta i gruppi di pazienti in tutta Europa e lavora per migliorare l'assistenza sanitaria incentrata sul paziente. Fornisce indicazioni sui diritti dei pazienti e su come orientarsi nel sistema sanitario.

- [Federazione Mondiale dei Sordi \(WFD\)](#) (Globale)

Si occupa di promuovere l'accessibilità e di proteggere i diritti umani delle persone sorde in tutto il mondo. Fornisce risorse sugli standard internazionali di accessibilità e sulle migliori pratiche di comunicazione.

PER SAPERNE DI PIÙ

