

Informace o zdravotnických službách pro neslyšící



Číslo Projektu: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Spolufinancováno
Evropskou unií

Obsah



Webové stránky a sociální sítě



Ostatní služby



Asociace pacientů a neslyšících osob



Technologie





Webové stránky a sociální sítě

Jako neslyšící osobě vám přinášíme několik strategií, jak získat informace o zdravotnických službách, které vyhovují vašim potřebám:

- ➡ **Webové stránky vaší nemocnice nebo zdravotnického střediska**
- ➡ **Oficiální internetové stránky národních a regionálních zdravotnických systémů**
- ➡ **Účet poskytovatele zdravotních služeb na sociálních sítích**

- ▶ Další podrobnosti naleznete v sekcích webových stránek, jako jsou "**Často kladené otázky** (= Frequently Asked Questions; FAQs)", „**Prohlášení o přístupnosti**", „**Pro pacienty**„ nebo „**Pro veřejnost**“.
- ▶ Zeptejte se, zda nabízejí **přístupné telemedicínské služby** s titulky a znakovým jazykem, poskytují informace ve znakovém jazyce, mají k dispozici tlumočníky, sluchové smyčky, FM systémy nebo přístupné systémy pro sjednávání schůzek.
- ▶ Vyhledejte **specifické** rehabilitační, preventivní nebo následné **programy určené pro neslyšící**.
- ▶ **Sledujte účet poskytovatele zdravotních služeb na sociálních sítích:** Facebook, X a Instagram pro aktuální informace a pokládejte otázky prostřednictvím přímých zpráv.





Asociace pacientů a neslyšících osob



Kontaktujte asociace pacientů



Pacientská sdružení a podobné organizace vám mohou pomoci pochopit **vaše práva** a usnadnit organizaci lékařských schůzek. Také Vám mohou poskytnout užitečné informace o **zdravotnických zdrojích** a podpořit vás při řízení vaší péče.



Kontaktujte asociace neslyšících osob

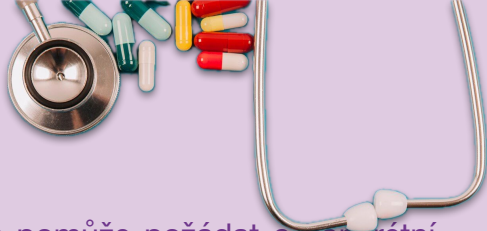
Tato sdružení mohou poskytnout **informace o dostupných službách**. **Kromě toho vám mohou pomoci kontaktovat poskytovatele zdravotních služeb, zorganizovat schůzky a nabídnout praktické návody na zlepšení komunikace a informace o vašich právech.**



What are you looking for?



Ostatní služby



Oddělení pro péči o pacienty

- Mnoho poskytovatelů má **oddělení služeb pro pacienty**, které vám pomůže požádat o konkrétní služby.
- Kontaktujte je osobně nebo e-mailem a uveďte své potřeby. **Zeptejte se, zda nabízejí přístupné služby** (informace ve znakovém jazyce, video nebo osobní tlumočení, sluchové smyčky, vizuální pomůcky) a specifickou podporu pro neslyšící.
- Požádejte o **zasílání informací o schůzce prostřednictvím textové zprávy, e-mailu nebo videozprávy ve znakovém jazyce místo telefonátu.**

Poradte se se svým lékařem

- Požádejte svého praktického lékaře o informace o dostupných zdravotních službách, jako jsou programy péče o duševní zdraví, rehabilitace, telemedicínské služby nebo léčba chronických onemocnění.

Služby pohotovostní a urgentní péče

- Zjistěte si informace o **blízkých nemocnicích a zdravotních střediscích se specializovanými službami** (např. kardiologie nebo geriatricie).
- Vyhledejte si **nejbližší poskytovatele lékařské pohotovostní služby** ve svém okolí.



Zdravotní aplikace

- ➡ Existují aplikace, které umožňují spravovat schůzky, poskytovat konzultace a odesílat písemné zprávy.
- ➡ Další oficiální aplikace zdravotnického systému ve vaší zemi nebo regionu umožňují zaznamenat vaše komunikační preference přímo do vašeho profilu.





Užitečné zdroje



- [InnoCaption](#)
- [Ava](#)
- [Rogervoice](#)
- [TapSOS](#)
- [Whisper Transcription](#)
- [Mojra-Terapie i pro neslyšící](#)
- [European Patients' Forum \(EPF\)](#) (Evropa)
Zastupuje skupiny pacientů v celé Evropě a usiluje o zlepšení zdravotní péče zaměřené na pacienty. Poskytuje poradenství o právech pacientů a o tom, jak se pohybovat v systému zdravotní péče.
- [World Federation of the Deaf \(WFD\)](#) (Globálně)
Zaměřuje se na podporu přístupnosti a ochranu lidských práv neslyšících osob na celém světě. Poskytuje zdroje o mezinárodních normách přístupnosti a osvědčených postupech v oblasti komunikace.
- [Národní rada osob se zdravotním postižením ČR](#)
- [Tichý svět – Centrum pro osoby se sluchovým postižením](#)

PRO VÍCE INFORMACÍ

