

# Kommunikáció az egészségügyi személlyzettel



**IDEAL**  
Health in Deaf

Projektszám: 2022-2-SK01-KA220-ADU-000102228



Az Európai Unió  
társfinanszírozásával

# Tartalom



Önre vonatkozó információk



Akadálymentesítési megoldások



Akadálymentes információk





# Az Önre vonatkozó információk

Siket emberként az alábbi stratégiák segítségével hatékonyan kommunikálhat az egészségügyi dolgozókkal, és biztosíthatja, hogy megértsék az Ön igényeit.



## Tájékoztassa őket, hogy Ön siket személy

Kezdetől fogva tudassa az egészségügyi dolgozókkal, hogy Ön siket személy.

Adja meg az **Ön által preferált kommunikációs** módszert: jelnyelv? szájról olvasás? maradék hallás? Ha nincs képernyő vagy vizuális rendszer a sorra kerülés jelzésére, kérje meg őket, hogy vizuálisan jelezzék, ha Önre kerül a sor.



## Tartsa magánál orvosi igazolványát

Vigyen magával egy cetlit a személyi igazolványához, amelyen szerepel, hogy Ön siket személy, valamint minden egyéb fontos orvosi információ.

Ez vészhelyzetben hasznos lehet, különösen akkor, ha ájulás vagy más ok miatt nem tud kommunikálni.

# Önre vonatkozó információk



## Vigye magával a fontos egészségügyi adatait!

Ha lehetséges, mielőtt elmegy az egészségügyi központba, írja fel a következő információkat egy cetlire vagy a telefonjára:

- Az egészségügyi központ felkeresésének oka.
- Főbb tünetek, amelyeket tapasztal.
- Szedett gyógyszerek.
- Családi kórtörténet.
- Bármilyen Ön által fontosnak tartott információ.
- A kórtörténetének legfontosabb információi:
  - Allergiák.
  - Korábbi súlyos betegségek.
  - Korábbi műtétek.

Ezen információk birtokában megkönnyítheti az Ön ellátását, különösen vészhelyzetben.



# Önre vonatkozó információk



**Jelezze, hogyan léphetnek Önnel kapcsolatba:**

**Magyarázza el a személyzetnek, hogyan hívhatják fel magukra a figyelmét.**

- Érintse meg a karját vagy a vállát, hogy figyelmeztesse Önt.
- Mozgassa a karját vagy kezét a látóterében.
- Használjon fényjelzést, ha van ilyen.

**Tudassa velük, hogy mire van szüksége, hogy világosan megértse az információt.**

- Tiszta rálátás arra a térre, ahol éppen tartózkodik.
- Jó megvilágítás a jobb láthatóság érdekében.
- Nincsenek akadályok közted és a másik személy között.
- Kerüljön el mindent, ami akadályozza a szájról olvasást, például maszkot vagy rágógumit.
- Ne fordítson hátat beszéd közben.



# Megoldások az akadálymentesítésre

## Kérdezzen az akadálymentesítési megoldásokról

Érdeklődjön, hogy rendelkeznek-e a kommunikációt elősegítő segédeszközök valamelyikével:

- **Jelnyelvi tolmács** (személyesen vagy videón keresztül).
- **Hallókészülékkel és cochleáris implantátumokkal** kompatibilis technikai segédeszközök.
- Alkalmazások a **beszéd szöveggé alakítására**.
- **Papír és toll** az üzenetek megírásához.
- **Piktogramok**, táblázatok vagy képek.



## Jelnyelvi támogatás kérése

- Ha nincs legalább B2.2 szintű jelnyelvi kompetenciával rendelkező egészségügyi személyzet, kérjen tolmácsot.
- Egyes kórházakban és sürgősségi szolgálatokban a helyszínen vagy videohíváson keresztül rendelkezésre állnak tolmácsok.
- A tolmácsszolgálat igénylésének felgyorsítása érdekében hozhatja magával szokásos tolmácsának elérhetőségét.



# Akadálymentesítési megoldások

## Vigyen magával kommunikációs eszközöket

- **Mobiltelefon jegyzetelő** alkalmazásokkal az írásos üzenetekhez.
- **Beszédből szövegbe** és **szövegből beszédbe** alkalmazások tolmács nélküli helyzetekre.
- Alkalmazások a jelnyelvi tolmácsoláshoz, ha használja őket.



## Kérje az információ megerősítését


Annak érdekében, hogy minden információt megkapjon, kérje meg őket, hogy írják le:

- A diagnózist.
- A gyógyszeres kezelésre vonatkozó utasításokat.
- A kezelés következő lépéseit.
- A következő orvosi időpontot.



# Orvosi tájékoztatás kérése

## Kommunikáció kérése orvosi vizsgálatokhoz

 What are you looking for?

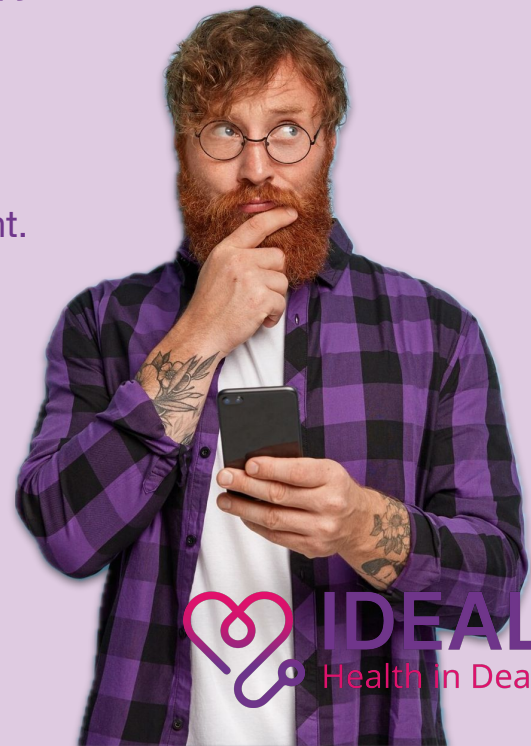


Annak érdekében, hogy **minden információt megkapjon**, kérje meg őket, hogy írják le:

- Ha orvosi vizsgálatra, CT-vizsgálatra, vérvizsgálatra, ultrahangvizsgálatra stb. készül, kérje meg a személyzetet, hogy vizuálisan, írásban vagy jelnyelven magyarázza el az eljárást.
- Ez segít megérteni, hogy mit fognak csinálni, és megnyugtatja Önt.

## Támogatás kérése a nyomon követéshez

- Ha utólagos konzultációkra van szüksége, próbálja meg egyeztetni az egészségügyi szolgálattal, hogy **szükség esetén jelnyelvi támogatás álljon rendelkezésre**.
- Azt is megkérdezheti, hogy lehetséges-e az **utókövetést e-mailben vagy írásbeli üzeneteken keresztül** intézni.





# Hasznos források



- [Communication Cards Sheet](#)  
Nyissa meg vagy nyomtassa ki ezt a fájlt, hogy megmutassa az egészségügyi szolgáltatójának a tüneteiről, a kommunikáció preferált módjáról és a preferált egészségügyi kezeléstről szóló grafikonokat.
- [Communication Boards for Adult in Healthcare Settings](#)  
Itt mindenféle kommunikációs táblákat talál, képekkel, témákkal és betűkkel, amelyeket az egészségügyi környezetben használhat.

**My Health Report**  
Please prepare and share this information with your doctor.

**My full name is** \_\_\_\_\_ **About Age** \_\_\_\_\_  
I am a patient with \_\_\_\_\_ **How to be called** \_\_\_\_\_  
I have a legal guardian. If so, name \_\_\_\_\_ **Date of Birth** \_\_\_\_\_  
You can talk to this person about my health. \_\_\_\_\_ **Next visit:** \_\_\_\_\_

**Check:**  Head down  Head up **The Reason for My Visit Today**  
Describe the condition or problem  Anxious  I feel \_\_\_\_\_  
If pain, is bad like \_\_\_\_\_  New problem or pain  
What did I eat?  Nothing  A little  More  I don't know  Other \_\_\_\_\_  
What makes it worse? \_\_\_\_\_ **How you feel the best?** \_\_\_\_\_  
What makes it better? \_\_\_\_\_

**Since My Last Visit**  
Have you noticed any changes in your health? \_\_\_\_\_  
How is your health? \_\_\_\_\_  
How generally feel \_\_\_\_\_  
 Great  Fair  Poor

**Medications I'm Taking**

Name	Dose	How often
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____
5. _____	_____	_____

**My Medical/Surgical History**  
I have been diagnosed with \_\_\_\_\_  
I have been hospitalized for \_\_\_\_\_  
I have had surgery for \_\_\_\_\_

Please take a moment to check this. About medication and surgery is essential.

Habár a fent linkelt 2 oldal nem magyar, de a vizuális elemek segítségével ez már egy kommunikációs lehetőség beteg - orvos között.



# TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

